

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Mon 2/15/2021 2:16:05 PM
Subject: Angst en corona communicatie
Received: Mon 2/15/2021 2:16:06 PM

Ho [redacted]

Ik had net een mailwisseling met [redacted] over dat op social media het onderwerp angst zaaien rondom corona (door Rijksoverheid en RIVM) een groot topic is -ik had webpiket afgelopen week- en dat ik dat amper terug zag komen in de omgevingsanalyse. Magda geeft aan dat het lastig is om te adviseren over hoe met deze signalen om te gaan. Volgens mij zijn dit goede signalen om te kijken hoe angst zich verhoudt tot de communicatie over corona vanuit het RIVM.

Hoe verhoudt angst zich tot de communicatiestrategie? Wat waren de communicatiedoelstellingen en wat willen we dat ze zijn (nu er veel meer kennis is over het virus en de ziekte tov (half) jaar geleden). Vraagt dat om een andere strategie en aanpak?

De signalen zijn het moment om uit te zoomen en er met een helicopterview naar te kijken. Zeer relevant ook gezien de berichtgeving over Duitsland en de eventuele Kamervragen die er uit voort gaan vloeien.

Ik zag dit weekend een interview met een internist en een hoogleraar Besturen van Veiligheid over de huidige maatregelen en de coronapandemie en daar benoemden zij interessante dingen. Ook over de communicatie en de boodschappen. Een kijktip voor als je eens wilt uitzoomen en interesse hebt in een breder perspectief: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=dGWesIrtZrY&feature=youtu.be> (het duurt een uur, maar zit vol nuttige info waar RIVM wat mee zou kunnen denk ik).

Hoe zie jij dit? Vind je dit relevant? Ik ben benieuwd.

Groet [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 15 februari 2021 14:49

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Omgevingsanalyse Corona RIVM 8 februari - 15 februari 2021

Mijn advies zou zijn om te kijken naar hoe de signalen over angst zich verhouden tot de communicatie over corona vanuit het RIVM. Hoe verhoudt angst zich tot de communicatiestrategie? Wat waren de communicatiedoelstellingen en wat zouden ze nu moeten zijn (nu er veel meer kennis is over het virus en de ziekte tov (half) jaar geleden). Vraagt dat om een andere strategie? (Antwoord hierop vinden kan eigenlijk alleen als je met elkaar helemaal uitzoomt en een helicopterview hebt.)

Van: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Verzonden: maandag 15 februari 2021 14:30

Aan: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Omgevingsanalyse Corona RIVM 8 februari - 15 februari 2021

Vind ik wel interessant. Wat zou jouw advies hierin zijn?

Met vriendelijke groet

[redacted]

[redacted]

.....
Bedrijfsvoering | Bureau Directieraad | Communicatie en Documentaire informatievoorziening.
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

[redacted]

m [redacted]

.....
<http://www.rivm.nl>

De zorg voor morgen begint vandaag

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e > @rivm.nl

Verzonden: maandag 15 februari 2021 14:27

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e > @rivm.nl

Onderwerp: RE: Omgevingsanalyse Corona RIVM 8 februari - 15 februari 2021

Oja, die trending topics staan nog een pagina verder. Ja misschien had ik verwacht dat zoiets apart benoemt zou worden in een omgevingsanalyse. Misschien juist wel omdat het een best groot topic is. Ik zou zelf wel denken dat hier adviezen voor gegeven kunnen worden, maar dan gaat het meer over de communicatiestrategie in bredere zin. Misschien dat daar de omgevingsanalyse niet voor bedoeld is?

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e > @rivm.nl

Verzonden: maandag 15 februari 2021 14:21

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e > @rivm.nl

Onderwerp: RE: Omgevingsanalyse Corona RIVM 8 februari - 15 februari 2021

Het komt wel degelijk terug. Of bedoel jij iets anders?

Alleen kunnen we daar niet iets over adviseren.

- Veel ophef over het transport van vaccins. En de angst die er bewust wordt gezaaid door de politiek (Duitsland).

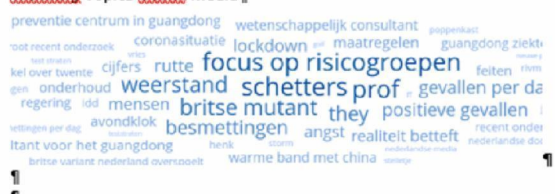
Trending-Topics-Algemeen



Trending-topics-Nieuws



Trending-Topics-Social media



Met vriendelijke groet

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Bedrijfsvoering | Bureau Directieraad | Communicatie en Documentaire informatievoorziening.
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

we de eerste effecten van vaccinatie en in hoeverre beschermen de vaccins	
Voeg informatie (+Q&A) AstraZeneca (net zoals eerdere vaccins) toe aan info op rivm.nl	Uitgevoerd
Adviezen 1 februari	Opvolging
Maak inzichtelijk wie welk vaccin krijgt (beroepsgroep/leeftijd) en of er een keuzemogelijkheid is voor vaccin. Waarom is er geen keuzemogelijkheid?	Besproken tijdens vaccinatieoverleg. Doorlopend, zie ook advies 8-2-21
Kijk of we voordelen en nadelen van de vaccins/vaccinatie kunnen uitleggen, bijvoorbeeld in een animatie.	Wordt uitgewerkt
Leg duidelijk uit wat het risico is op langetermijneffecten van de vaccins. Dit leeft namelijk voornamelijk enorm onder jongeren.	Besproken tijdens vaccinatieoverleg
Breng duidelijk in kaart wat de gevolgen zijn voor heropening van de basisscholen. Worden kinderen getest? Wat is de testbereidheid? Quarantaine klas/gezin (verplicht/vrijwillig?)	Duiding OMT gedeeld op Twitter/FB. Doorlopende actie, zie ook advies 8-2-21
Blijf updates geven over wat we weten van de verschillende mutaties. Hoe besmettelijk, andere incubatietijd, etc. Kunnen mutaties (op termijn) eventueel worden toegevoegd aan het EPI-rapport?	-
Leg uit hoe we de verschillende varianten kunnen vaststellen.	Twitterdraadje gedeeld incl. vraag over kiemsurveillance. Aanvullende actie, zie ook advies 8-2-21
Geef duidelijkheid over hoe het zit met de nieuwe berekening van het aantal gegeven vaccinaties.	Besproken tijdens vaccinatieoverleg
Adviezen 25 januari	Opvolging
Het aantal vaccinaties bij kwetsbaren neemt toe. Het is belangrijk om voorbereid te zijn op eventuele berichten over complicaties of (fake) nieuwsberichten hierover op social media.	Doorlopend.

Met vriendelijke groet

5.1.2e

5.1.2e

.....
Bedrijfsvoering | Bureau Directieraad | Communicatie en Documentaire informatievoorziening.
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven
.....

5.1.2e

m

5.1.2e

.....
<http://www.rivm.nl>

De zorg voor morgen begint vandaag